

Vérifier son installation pour une bonne connexion ADSL



[9 contrôles à faire à la maison]

Service Clients : **3950**
Votre agence en ligne : **www.vini.pf**

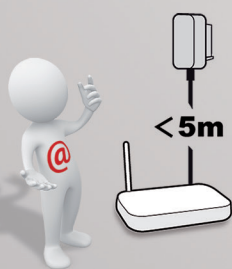
Voici quelques recommandations simples pour contrôler votre installation téléphonique et améliorer votre connexion.

1 Vérifiez votre installation téléphonique

Tout d'abord, vérifiez que l'installation téléphonique de votre maison est aux normes, ce qui est indispensable au bon fonctionnement de votre connexion. Dans le doute, n'hésitez pas à consulter un professionnel*.

2 Évitez les rallonges téléphoniques

Une rallonge téléphonique trop longue (> à 5m) ou de mauvaise qualité peut nuire à la qualité de la connexion.



Si l'utilisation d'une rallonge téléphonique supérieure à 5m est cependant obligatoire, optez pour une rallonge de qualité (câble blindé). Positionnez le filtre ADSL à l'extrémité de la rallonge téléphonique et non sur la prise murale.

*Prestation d'un installateur privé à votre charge

3 Limitez le nombre de prises téléphoniques pour une même ligne



Il est recommandé de ne pas opter pour plus de 3 prises téléphoniques sur la même ligne.

4 Limitez le nombre de terminaux raccordés à la prise téléphonique

(Téléphone, fax, répondeur...)

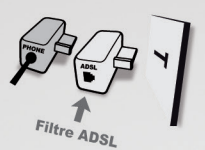
Plus vous avez de terminaux branchés sur votre ligne téléphonique et plus l'intensité de votre signal ADSL sera faible.

En cas de problème, débranchez l'ensemble des postes (Tél, fax...) excepté votre équipement modem ou votre routeur ADSL. Si le signal ADSL se stabilise rebranchez un à un vos équipements afin de déterminer lequel peut être à l'origine de la perturbation de signal.



5 Installez un filtre sur chaque prise téléphonique

Installez un filtre ADSL sur chaque prise téléphonique supportant un téléphone, un fax, ou un répondeur... et branchez-le avant chaque équipement.



Lors de l'achat de votre modem ou de votre routeur ADSL, un filtre ADSL accompagne votre package, en cas de nécessité, sachez que les boutiques Vini et les agences OPT proposent également des filtres ADSL à la commercialisation.

6 Branchez vos installations sur une prise de terre

Assurez vous que votre ordinateur, votre modem ou votre routeur ADSL sont branchés sur une prise de terre. De cette manière, vous évitez d'avoir du courant circulant sur votre ligne téléphonique et pouvant perturber le signal ADSL.

7 Branchez votre routeur sur un onduleur

Si votre distribution électrique n'est pas fiable et que vous êtes sujet régulièrement à des baisses de tensions ou des coupures électriques, nous vous recommandons de brancher votre routeur ADSL sur un onduleur. Sachez également que vous pouvez mettre en place un régulateur de tension qui sera en mesure d'absorber les variations du courant électrique.

8 Limitez les perturbations électriques

Certaines perturbations électriques peuvent altérer le bon fonctionnement de vos équipements ADSL. Les équipements provoquant des perturbations sont généralement des appareils électroniques à forte puissance ou à émission radio. (micro-ondes, lampe halogènes...). Assurez-vous que ces appareils soient éloignés de votre routeur.

Branchez l'alimentation de votre routeur directement sur la prise électrique murale et évitez toute multiprise en cascade.



9 Installez votre alarme de sécurité sur une nouvelle ligne téléphonique

Pour éviter les dysfonctionnements, il est nécessaire de câbler l'alarme après le filtre ADSL. Si cela empêche l'alarme de fonctionner, Vini vous recommande de mettre l'alarme sur une ligne dédiée ou de contacter un installateur privé agréé.

