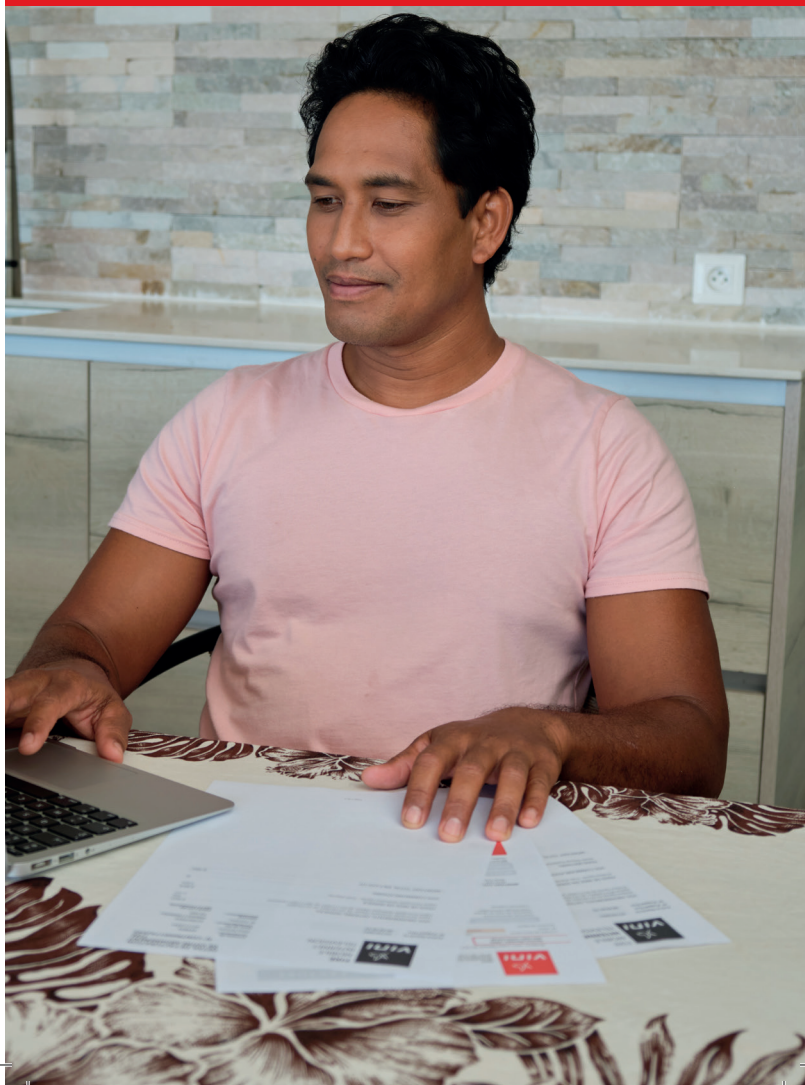


# Cycle de facturation

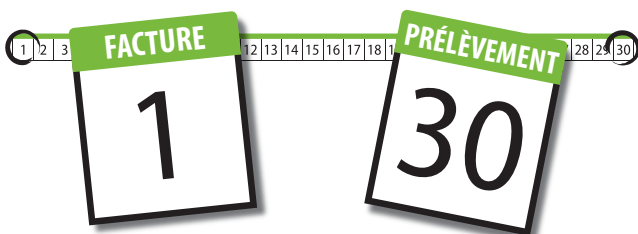


Édition avril 2023



# Comment fonctionne le cycle

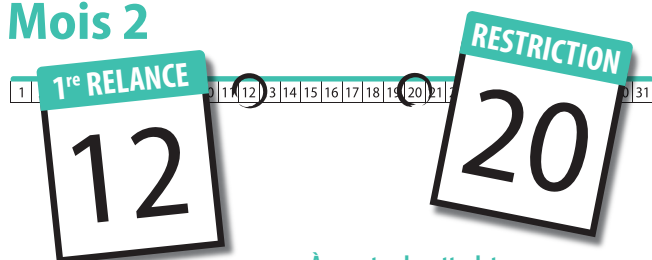
## Mois 1



La facture est datée au 1<sup>er</sup> de chaque mois. Un SMS et/ou un Email vous sera envoyé indiquant le montant de la facture et la date limite de paiement.

Prélèvement à partir du 30 du mois ou à partir du 5 du mois suivant, au choix.

## Mois 2



Si la facture n'est toujours pas réglée le 12 du mois 2, une 1<sup>re</sup> relance est envoyée par SMS, email ou par courrier si pas de email.

À compter de cette date :

- les lignes fixes et mobiles sont en restrictions d'appel sortant (vous pouvez continuer à recevoir des appels),
- les chaînes TV sont restreintes,
- l'accès à internet est suspendu,
- facturation des frais de pénalité de 2 260 F.TTC (payables sur la facture suivante).

## Mois 3



Si la facture n'est toujours pas réglée le 28 du mois 3, une 2<sup>e</sup> relance est envoyée par SMS et email.

# Cycle de facturation ?



## Mois 4



Si la facture n'est toujours pas réglée le 20 du mois 4, une 3<sup>e</sup> relance est envoyée par SMS et par email. Une relance téléphonique sera effectuée pour avertir de la date de la prochaine résiliation.

À compter de cette date : tous les services sont alors résiliés. Si vous souhaitez ré-activer vos abonnements, les montants impayés devront être réglés et vous devrez effectuer toutes les démarches nécessaires. De nouveaux frais d'accès vous seront facturés.

## Mois 5



Si la facture n'est toujours pas réglée le 15 du mois 5, une lettre recommandée avec accusé de réception annonce le passage en contentieux.

## Vini vous aide à mieux gérer vos factures :

- en vous proposant le choix entre 2 dates pour le prélèvement automatique,
- en vous envoyant des SMS de rappel (un SMS d'avis de facture et 3 SMS de relance).

### Services gratuits pour suivre sa consommation :

**SMS Conso** : envoyez **Conso** par SMS au 7100 pour connaître l'état de votre consommation.  
**SMS Facture** : envoyez **Fact** par SMS au 7100 pour connaître le montant de votre dernière facture.  
**Application Vini & Moi** à télécharger sur Google Play et Apple Store.

## Pour contacter Vini :

- Service Clients :

Tél. : 39 50 (numéro gratuit depuis un mobile du réseau Vini)

- Voie postale :

BP 440

98713 Papeete

Tahiti

- Sites web :

[www.vini.pf](http://www.vini.pf)

[www.corporate.vini.pf](http://www.corporate.vini.pf)

[www.vinispot.pf](http://www.vinispot.pf)



Vini Tahiti



Vini Tahiti



**VINI**

Partageons l'innovation