

NUMERO LIGNE FIXE : REFERENCE TECHNIQUE EDT / PL :

Identité du Client

NOM DE L'OPERATEUR INTERNET :

NOM DE L'ABONNE INTERNET :

NUMERO DU CONTRAT INTERNET FIBRE* :

DATE DE SOUSCRIPTION A L'OFFRE :

Personne à contacter

NUMERO DE CONTACT DU CLIENT (pour notification SMS).....

ADRESSE E-MAIL DU CLIENT :

L'adresse e-Mail indiquée par le Client lors de sa demande de Prise en charge à la fibre optique (ci-après désignée la « Prise en charge »), fera office d'adresse de contact. Elle permettra à ONATI de transmettre au Client les informations essentielles à l'obtention de la Prise en charge.

Un Relevé d'Identité Bancaire (RIB) doit obligatoirement être joint au présent formulaire.

Le Client demande à bénéficier de la Prise en charge pour l'exécution des Travaux de raccordement nécessaires à une connexion à la fibre optique d'un montant de XPF HT, soit (en lettres)

..... francs pacifiques hors taxes, établi sur la base **du devis joint en annexe.**

Afin de bénéficier de la Prise en charge en propriété privée, le Client :

- Reconnait ne jamais avoir bénéficié préalablement de la Prise en charge pour la référence technique indiquée ci-dessus ;
- Reconnait que la Prise en charge financière sera versée directement sur le compte bancaire du Client ;
- Accepte de respecter les conditions spécifiques ci-après.

Fait à, le

Signature du Client :

En fonction des dispositions des conditions spécifiques énoncées ci-après, tout échange entre le Client et ONATI se fera soit en mains propres dans une agence Fare rata ou dans une boutique Vini, soit par e-mail secretariatderec@onati.pf ou par courrier timbré au tarif en vigueur à **envoyer** à l'adresse suivante :

OPERATEUR NUMERIQUE ET AUDIOVISUEL DE TELECOMMUNICATIONS INTEGRE

Direction Commerciale

Service gestion client Immeuble AINAPARE 3e étage Rond-Point du Pont de l'Est de Papeete
98713 – Tahiti – Polynésie française

Pour toutes informations relatives au suivi de sa demande,
le Client est invité à contacter le service client au **3950**

Article 1 – Objet

Les présentes conditions spécifiques ont pour objet de fixer les obligations partagées ainsi que les conditions de la prise en charge des dépenses liées aux travaux de raccordement à la fibre optique accordée par ONATI au Client dans le cadre du dispositif de raccordement des sites résidentiels au réseau fibre optique en Polynésie française (ci-après désignée la « Prise en charge »). ONATI se réserve le droit de mettre un terme à la Prise en charge à tout moment.

Article 2 – Durée et caducité

Les présentes conditions entrent en vigueur à compter de la signature du formulaire de demande de Prise en charge par le Client. Cette Prise en charge est valable jusqu'au 31 décembre 2024. La non-réalisation par le Client, à l'issue d'un délai de trois (3) mois, des obligations à sa charge conformément aux présentes conditions entraîne la caducité du présent accord.

Article 3 – Constitution du dossier

Un devis isolé ne comportant que le détail des travaux couverts par la Prise en charge devra être établi conformément aux dispositions de l'annexe ci-jointe. Le devis devra être émis au nom du titulaire du RIB fourni. Le dossier complet de demande de Prise en charge, incluant le devis, le présent formulaire dûment rempli et signé ainsi que le RIB du payeur des travaux devra être transmis à ONATI par voie postale, par e-mail ou en mains propres en agence Fare rata ou dans l'une des boutiques Vini.

Article 4 – Cadre de la Prise en charge

La Prise en charge est accordée pour tout type d'habitation à caractère résidentiel, au bénéfice d'une personne physique ayant souscrit un abonnement à la fibre optique (ci-après désigné le « Client »), quel que soit le fournisseur d'accès à internet. Il est précisé que les personnes physiques non salariées, exerçant leur activité sous forme d'entreprise individuelle en Polynésie française ne peuvent bénéficier de la Prise en charge. La Prise en charge n'inclut que la prise en charge des travaux de câblage et/ou les prestations de génie civil (désignés les « Travaux de raccordement ») en propriété privée, nécessaires au branchement de la fibre optique conformément à l'annexe 1 ci-après. La Prise en charge ne saurait dépasser un montant total de cinquante mille francs pacifiques toutes taxes comprises (50 000 XPF TTC). En cas de dépassement de ce montant, le reliquat des travaux de raccordement est à la charge du Client. La Prise en charge ne concerne que les abonnements à la fibre optique souscrits à partir du 01 janvier 2022 inclus et ne saurait être versée à titre rétroactif. La Prise en charge ne saurait couvrir les frais de mise en service de l'abonnement souscrit par le Client, ni les travaux exécutés par le Client lui-même. La Prise en charge n'est pas cumulable pour une même adresse géographique, elle est octroyée une seule fois pour une seule et même référence technique. Pour les clients en copropriété, la Prise en charge ne comprend que les parties intérieures du logement et ne concerne pas la prise en charge des travaux de raccordement en parties communes. Pour bénéficier de la Prise en charge, le Client s'accorde à mettre en œuvre le mode opératoire défini ci-après.

Article 5 – Mode opératoire

Conformément aux dispositions des présentes conditions spécifiques, il est établi le parcours suivant :

- Lors de la souscription à un abonnement par fibre optique, il est remis au Client le présent document comprenant le formulaire, les présentes conditions spécifiques d'octroi de la Prise en charge et l'annexe 1 présentant les travaux couverts par la Prise en charge ;
- Après validation par ONATI de l'éligibilité technique du Client au raccordement à la fibre optique, le Client et son prestataire de service arrêtent un devis isolé des Travaux de raccordement à réaliser en conformité avec l'annexe 1 présentant les articles couverts par la Prise en charge ;
- Le Client dispose d'un délai d'un (1) mois à compter de la date de notification de clôture de son étude d'éligibilité pour transmettre son devis à ONATI, accompagné du présent formulaire et de son RIB (en mains propres dans un bureau de poste ou une boutique Vini, ou par e-mail ou par voie postale à l'adresse indiquée ci-dessus) ;
- ONATI valide le devis dans un délai maximal de cinq (5) jours ouvrés et en informe le Client e) Le Client fait réaliser les travaux de raccordement. Il obtient et conserve une facture originale acquittée de son prestataire de service ;
- A l'issue des travaux de raccordement, le Client est tenu de contacter ONATI afin de fixer un rendez-vous avec les équipes technique ONATI ;
- Lors de ce rendez-vous, ONATI procède au raccordement final des équipements de fibre optique et active le service ;
- Le Client dispose d'un délai de deux (2) mois à compter de la validation de son devis pour terminer son processus de raccordement (RDV de raccordement final et activation du service) et transmettre à ONATI l'**original de sa facture** (en main propres ou par voie postale à l'adresse indiquée ci-dessus), en vue du remboursement des travaux de raccordement.

Article 6 – Régularisation du dossier

Dans le cas où ONATI prononce le rejet du dossier de demande d'aide au raccordement à la fibre optique, le Client dispose d'un délai d'un (1) mois pour régulariser son dossier.

Si le rejet définitif est prononcé à l'issue de ce délai, le Client a la possibilité de présenter une nouvelle demande pour la même référence technique.

Article 7 – Emission et remboursement de la facture

La facture doit être émise au nom du titulaire du RIB fourni.

Le Client est tenu de vérifier que la facture est conforme au devis validé par ONATI.

ONATI procède au remboursement du montant de la facture par virement bancaire en Polynésie française conformément au RIB fourni par le Client. Dans le cas où le montant de la facture s'avère être inférieur au montant du devis, ONATI remboursera le montant indiqué sur la facture. Dans le cas où le montant de la facture s'avère être supérieur au montant du devis, ONATI remboursera le montant validé tel qu'indiqué sur le devis validé.

Article 8 – Obligations et responsabilités du Client

Le Client doit obligatoirement détenir une adresse e-mail valide.

Le Client est tenu de faire appel à un prestataire de service, inscrit au registre du commerce et des sociétés, qu'il aura choisi librement afin d'effectuer les travaux de raccordement dans sa propriété (il est précisé que ONATI recommande le choix d'un prestataire labellisé « CLCE sécurité électrique »).

Le Client fait réaliser par le prestataire de son choix, sous sa responsabilité et à ses frais, les travaux de raccordement à la fibre optique.

Le Client s'engage à ne pas démarrer les travaux de raccordement avant la validation du devis par ONATI.

Le Client s'engage à financer la part non prise en charge des travaux de raccordement lorsque ces derniers dépassent le montant maximal de la Prise en charge.

Le Client est responsable de tous dommages, dégradations et pertes survenus aux équipements d'ONATI présents sur sa propriété.

En cas de dysfonctionnement de la connexion à la fibre optique, toute réparation résultant d'une dégradation des équipements au domicile du Client, est à la charge de ce dernier.

Dans le cas où les travaux de raccordement ont été réalisés avant la validation du devis par ONATI, le Client ne pourra plus prétendre au versement de la Prise en charge.

ONATI se réserve le droit de demander au Client le remboursement partiel ou total de la Prise en charge dans le cas du non-respect par le Client d'une ou plusieurs des obligations susvisées.

Article 9 – Limitation de Responsabilité

ONATI ne saurait être tenue pour responsable de toute dégradation au matériel de raccordement au domicile du Client.

ONATI ne saurait être responsable de tous dommages tant matériels que corporels causés par les travaux de raccordement effectués par le Client et son prestataire de service, ou par ses équipements.

Article 10 – Responsabilité entre les parties

Le Client et ONATI supporteront, chacun en ce qui le concerne, la charge des accidents qui pourraient survenir au personnel qu'ils emploient directement, à l'occasion de l'exécution du présent accord, quel que soit l'auteur de l'accident.

En conséquence, le Client et ONATI renoncent à tout recours contre l'autre partie pour dommage causé à ce personnel, sous réserve formelle des droits des intéressés ou de leurs ayants-droits, et sauf négligence, faute intentionnelle, lourde ou grave de la partie à l'origine du dommage.

De même, le Client et ONATI supporteront la charge des dommages subis par les matériels, installations et outillages dont ils sont propriétaires même si l'autre partie est responsable du dommage, sauf faute lourde de cette dernière.

Article 11 – Force majeure

Au titre du présent article, on entend par événement de force majeure toute situation de fait ou de droit qui présente des caractéristiques d'imprévisibilité, d'irrésistibilité et d'extériorité. Aucune des parties ne sera responsable de la non-exécution, partielle ou totale, de ses obligations selon le présent accord, si cette non-exécution est la conséquence d'un événement de force majeure.

Aucune des parties ne peut invoquer un événement de force majeure pour mettre fin au présent accord, sauf incapacité d'exécuter le présent accord pendant une période de plus de trois (3) mois.

La partie qui subit un événement de force majeure en avise l'autre partie dans un délai de sept (7) jours calendaires à compter de la survenance de cet événement.

Article 12 – Modification

ONATI se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment. Toutefois, lorsqu'une procédure d'aide au raccordement à la fibre optique est engagée, les conditions propres applicables à ladite procédure en cours d'exécution ne sauraient être modifiées.

Article 14 – Modalités de règlement des litiges

Les litiges éventuels qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution des clauses des présentes conditions et que les Parties n'auraient pas pu résoudre à l'amiable, seront déferés au Tribunal compétent de la Polynésie française.

Article 15 – Compétence juridictionnelle et droit applicable

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'article précédent, il est expressément convenu entre les parties que les présentes conditions sont soumises aux lois et règlements en vigueur en Polynésie française à la date de sa conclusion.

ANNEXE – LISTE DES TRAVAUX COUVERTS PAR LA PRISE EN CHARGE

Désignation de l'article pris en charge	Unité	Prix hors taxes en francs pacifiques
Pose du câble et prise optique		
Pose du câble optique en gaines, conduite ou moulure	ml	400
Pose du câble optique fixé par attaches apparentes	ml	400
Fixation murale de la PTO	u	1 500
Génie civil		
Pose de gaine souterraine en terrain de classe 1 incluant rebouchage propre de la tranchée	ml	1 500
Pose de gaine dans une saignée sur béton ou bitume incluant reconstruction du revêtement en matériaux bruts	ml	2 400
Pose de gaine apparente fixée en faux plafonds, en façade, sur muret ou palissade	ml	577,5
Pose de goulotte ou moulure	ml	1 800
Pose d'un regard 30x30 (PVC)	u	6 000
Perçage de mur diam 10mm pour le passage d'une gaine ou d'un câble	u	1 500
Perçage de mur diam 25mm pour le passage d'une gaine ou d'un câble	u	2 500
Frais annexe	u	5 000
Déplacement et frais de dossier	u	5 000